

## **REGULAMIN USŁUGI „DOOR TO DOOR”**

Usługa DOOR TO DOOR polega na świadczeniu przez spółkę **POLAR SPORT Krystyna Radwańska Spółka jawna** z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Sienna 15, 31-041 Kraków; siedziba serwisu **POLAR SPORT STREFA OUTDOOR**: ul. Kałuży 1, 30-111 Kraków, e-mail: [kontakt@psstrefaoutdoor.pl](mailto:kontakt@psstrefaoutdoor.pl), tel. +48 570 440 636 (dalej „Serwis”) dodatkowej, odpłatnej usługi odbioru od Klienta i zwrotu Klientowi sprzętu w związku z usługą serwisową zamówioną w Serwisie.

### **Zasady realizacji usługi**

1. Klient zainteresowany skorzystaniem z usługi DOOR TO DOOR kontaktuje się z Serwisem za pośrednictwem adresu e-mail: [serwis.krakow@polarsport.pl](mailto:serwis.krakow@polarsport.pl) lub telefonicznie pod numerem: +48 570 440 636, w celu ustalenia miejsca i terminu odbioru sprzętu od Klienta.
2. Klient, przekazując sprzęt upoważnionemu przedstawicielowi Serwisu, podpisuje niezbędne dokumenty przekazania sprzętu oraz uiszcza opłatę za transport i diagnostykę w wysokości ustalonej podczas dokonywania rezerwacji.
3. Po przyjęciu sprzętu do Serwisu następuje sprawdzenie stanu technicznego sprzętu i weryfikacja zakresu niezbędnych do wykonania czynności serwisowych. Przedstawiciel Serwisu kontaktuje się z Klientem, przedstawiając stwierdzony zakres, cenę wykonania usługi serwisowej oraz orientacyjny czas jej wykonania.
4. Przystąpienie do wykonania usługi serwisowej przez Serwis następuje po uzyskaniu akceptacji Klienta co do zakresu planowanych czynności serwisowych, ich kosztów oraz terminu wykonania (poprzez wiadomość tekstową SMS, mailowo). Każdorazowa konieczność rozszerzenia zakresu usługi serwisowej, jaka może ujawnić się w trakcie jej realizacji, jest konsultowana z Klientem i wymaga jego uprzedniej akceptacji.
5. Po wykonaniu usługi serwisowej przedstawiciel Serwisu, po wcześniejszym ustaleniu miejsca i terminu wydania, przekazuje sprzęt Klientowi. W momencie przekazania sprzętu, Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za wykonany serwis.
6. W przypadku braku akceptacji przez Klienta zakresu usługi serwisowej, sprzęt zostaje zwrócony w ustalone wcześniej miejsce w ramach usługi podstawowej DOOR TO DOOR w terminie uzgodnionym z Klientem.