

POLAR SPORT STREFA OUTDOOR

OGÓLNE WARUNKI NAJMU („OGÓLNE WARUNKI NAJMU” LUB „OWN”)

1 DEFINICJE

- 1.1 **Wynajmujący** – POLAR SPORT Krystyna Radwańska Spółka jawna z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Sienna 15, 31-041 Kraków; siedziba wypożyczalni POLAR SPORT STREFA OUTDOOR: ul. Kałuży 1, 30-111 Kraków, e-mail: www.psstrefaoutdoor.pl, tel. +48 570 440 636;
- 1.2 **Klient / Najemca** – osoba fizyczna zawierająca Umowę Najmu w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument);
- 1.3 **Przedmiot Najmu / Sprzęt** – przedmioty określone w Umowie Najmu / dokumencie potwierdzającym wypożyczenie, w szczególności sprzęt rowerowy;
- 1.4 **Cennik** – cennik wypożyczalni sprzętu rowerowego dostępny na stronie: kontakt@psstrefaoutdoor.pl

2 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 2.1 Najemcą może być wyłącznie: (i) osoba pełnoletnia legitymująca się ważnym dowodem osobistym (w tradycyjnej formie) lub paszportem, przy czym Najemca dla potwierdzenia tożsamości zobowiązany jest okazać drugi, ważny, imienny dokument ze zdjęciem (w celach weryfikacyjnych dopuszczalne są e-dokumenty), (ii) wyrażająca zgodę na wszystkie postanowienia Umowy Najmu i OWN, (iii) niepozostająca pod wpływem alkoholu i/lub innych środków odurzających.
- 2.2 W przypadku osoby nielegitymującej się dokumentem tożsamości, o którym mowa w pkt. 2.1 powyżej, zawarcie Umowy Najmu możliwe jest wyłącznie po ustanowieniu na rzecz Wynajmującego kaucji zabezpieczającej w wysokości równowartości Sprzętu (poprzez wpłatę gotówkową, przelewem bankowym lub blokadą środków na karcie kredytowej).
- 2.3 Minimalny okres najmu to **3 godziny** liczone od momentu wydania Najemcy Sprzętu.
- 2.4 Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 9 OWN, jedna osoba może wypożyczyć jeden rower.

3 WARUNKI REZERWACJI SPRZĘTU

- 3.1 Rezerwacji Sprzętu można dokonać: (i) osobiście - w siedzibie wypożyczalni POLAR SPORT STREFA OUTDOOR (ul. Kałuży 1, 30-111 Kraków) lub (ii) za pośrednictwem poczty elektronicznej. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata opłaty rezerwacyjnej w wysokości 100% kwoty należnej za cały okres najmu Sprzętu. Opłata rezerwacyjna jest zaliczana na poczet ceny za najem Sprzętu.
- 3.2 W przypadku rezygnacji z rezerwacji na mniej niż 48 godzin przed rozpoczęciem okresu najmu lub niestawienia się po odbiór Sprzętu w uzgodnionym terminie, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

4 WYDANIE I ZWROT SPRZĘTU

- 4.1 Najem rozpoczyna się w momencie wydania Sprzętu Najemcy i kończy się w momencie dokonania zwrotu Sprzętu Wynajmującemu. Wydanie i zwrot Sprzętu następują w siedzibie wypożyczalni POLAR SPORT STREFA OUTDOOR (ul. Kałuży 1, 30-111 Kraków).
- 4.2 Przed wydaniem sprzętu Najemcy na numer telefonu podany przez Najemcę zostanie wysłany **kod weryfikacyjny**, którego poprawne podanie przedstawicielowi Wynajmującego jest warunkiem wydania Sprzętu.
- 4.3 Najemca zobowiązany jest zwrócić Wynajmującemu Sprzęt w czasie oznaczonym w Umowie Najmu, z kompletnym wyposażeniem i w stanie niepogorszonym, z wyjątkiem normalnego

zużycia. Zwracany Sprzęt powinien być czysty - Wynajmujący zastrzega sobie możliwość naliczenia opłaty tytułem usługi czyszczenia zwróconego Sprzętu według stawek określonych w Cenniku.

5 ZASADY KORZYSTANIA ZE SPRZĘTU

- 5.1 Najemca zobowiązany jest korzystać z Przedmiotu Najmu zgodnie z przeznaczeniem, w sposób nienarażający go na zużycie bądź utratę wartości, ponad zużycie wynikające z normalnego korzystania z Przedmiotu Najmu.
- 5.2 Najemca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat eksploatacji Sprzętu i zobowiązuje się korzystać z niego w sposób bezpieczny.
- 5.3 Najemca ponosi odpowiedzialność za zaginięcie Sprzętu i inne okoliczności uniemożliwiające zwrot Sprzętu. W przypadku kradzieży Sprzętu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego o powyższej okoliczności.
- 5.4 W razie utraty, braku zwrotu, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kosztów związanych z przywróceniem Sprzętu do stanu poprzedniego, to jest do stanu w jakim znajdował się on w dniu przekazania na okoliczność rozpoczęcia najmu z uwzględnieniem zużycia będącego następstwem normalnego użytkowania. Wartość kosztów związanych z przywróceniem Sprzętu do stanu poprzedniego zostanie wyliczona na podstawie wyceny serwisu rowerowego zgodnie z obowiązującym cennikiem POLAR SPORT STREFA OUTDOOR. Najemca zobowiązany jest do zapłaty kwoty wynikającej z przedstawionej kalkulacji w momencie zwrotu Sprzętu (względnie w terminie 3 dni od dnia otrzymania kalkulacji) lub odpowiednio do 24 godzin od poinformowania Wynajmującego o utracie, zaginięciu lub kradzieży Sprzętu.
- 5.5 Najemca nie jest uprawniony do:
 - a) dokonywania jakichkolwiek samodzielnych napraw Sprzętu;
 - b) dokonywania jakichkolwiek zmian, poprawek, przeróbek lub udoskonaień Sprzętu oraz odłączania lub usuwania jakichkolwiek elementów lub części Przedmiotu Najmu;
 - c) podnajmowania Sprzętu lub oddawania Sprzętu do używania osobie trzeciej pod jakimkolwiek tytułem prawnym.
- 5.6 Najemca odpowiada za działania i zaniechania osób, które dopuściły do użytkowania Sprzętu, jak za działania i zaniechania własne.

6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1 Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody rzeczywiste spowodowane okolicznościami, które nie są wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Najmu przez Wynajmującego.
- 6.2 Każda ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkodę oraz naruszenia Umowy Najmu i OWN spowodowane przez siłę wyższą.
- 6.3 Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy Najmu i OWN, Najemca ponosi na zasadach ogólnych odpowiedzialność za szkody powstałe w Przedmiocie Najmu w okresie trwania najmu, które to szkody nie wynikają ze zwykłego zużycia Sprzętu.
- 6.4 Najemca oświadcza, iż ma świadomość ryzyka wynikającego z faktu uprawiania sportu z użyciem Sprzętu, a także z możliwych konsekwencji w postaci doznania urazów ciała, chorób, a nawet śmierci Klienta lub osoby trzeciej. Z zastrzeżeniem postanowień powszechnie obowiązujących przepisów prawa Najemca zrzeka się wszelkich

- roszczeń wobec Wynajmującego z tytułu wypadków, poniesionych szkód lub obrażeń powstałych w trakcie korzystania ze Sprzętu.
- 6.5 Brak przedłużenia okresu najmu i brak zwrotu Sprzętu po upływie 12 godzin od momentu planowanego terminu zwrotu zostanie potraktowany jako przywłaszczenie Sprzętu przez Najemcę i zgłoszony przez Wynajmującego na Policję.

7 OPLATY Z TYTUŁU NAJMU

- 7.1 Należności z tytułu najmu płatne są z góry, przed wydaniem Sprzętu Najemcy w formie bezgotówkowej (karta płatnicza) zgodnie z obowiązującym Cennikiem. W przypadku, gdy w momencie zakończenia najmu pojawi się niedopłata ze strony Najemcy (na skutek przedłużenia najmu) lub konieczność poniesienia dodatkowych kosztów wynikających z Umowy Najmu lub OWN, Najemca dokona stosownej płatności na podstawie kalkulacji przedstawionej przez Wynajmującego.
- 7.2 W przypadku przedłużenia okresu najmu w stosunku do planowanego terminu zwrotu Sprzętu, Najemca zobowiązany jest dokonać zapłaty za dalszy okres najmu zgodnie z Cennikiem.
- 7.3 W przypadku zwrotu Przedmiotu Najmu przed terminem uzgodnionym w Umowie Najmu (najem na czas oznaczony), Wynajmujący uprawniony jest do ustalonej w Umowie Najmu opłaty w pełnej wysokości.

8 WYPOWIEDZENIE UMOWY NAJMU

- 8.1 W przypadku niedokonania przez Najemcę płatności na warunkach przewidzianych Umową Najmu, Wynajmujący ma prawo wypowiedzieć Umowę Najmu bez zachowania terminów wypowiedzenia oraz bez dodatkowych wezwań.
- 8.2 Wynajmujący może rozwiązać Umowę Najmu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
- a) Najemca używa Przedmiotu Najmu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, narażając go na utratę lub uszkodzenie;

- b) Najemca oddał Przedmiot Najmu osobie trzeciej w podnajem, do bezpłatnego używania lub pod innym tytułem prawnym bez pisemnej zgody Wynajmującego pod rygorem nieważności udzielonej na piśmie,
- c) Najemca narusza postanowienia Umowy Najmu lub niniejszych OWN.

- 8.3 W przypadku wypowiedzenia przez Wynajmującego Umowy Najmu w trybie punktu poprzedzającego, Wynajmujący zwróci Najemcy wysokość wpłaconych przez niego kwot na poczet Umowy Najmu, pomniejszonych o koszty korzystania przez Najemcę z Przedmiotu Najmu do czasu rozwiązania Umowy Najmu.

9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 9.1 Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 9 poniżej OWN, jedna osoba może wypożyczyć jeden rower.
- 9.2 Wynajmujący zastrzega możliwość wynajmu większej ilości Sprzętu jednej osobie, przy czym warunkiem jest ustanowienie na rzecz Wynajmującego kaucji zabezpieczającej (poprzez wpłatę gotówkową, przelewem bankowym lub blokadę środków na karcie kredytowej) w wysokości i na warunkach indywidualnie uzgodnionych z Wynajmującym.
- 9.3 Kaucja zostanie zwrócona najpóźniej w terminie do 7 dni od daty dokonania zwrotu Sprzętu, z zastrzeżeniem że Wynajmujący może zaliczyć kaucję odpowiednio na poczet kalkulacji naprawy w przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w pkt. 5.4 powyżej OWN.

10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1 Wszelkie spory związane z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem Umowy Najmu podlegają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
- 10.2 Do wszelkich spraw nieuregulowanych Umową Najmu i Ogólnymi Warunkami Najmu zastosowanie mają przepisy stosownych ustaw, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

POLAR SPORT STREFA OUTDOOR

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

PRZEZ POLAR SPORT KRYSZYNA RADWAŃSKA SP. J.

1. Słownik pojęć

Administrator danych osobowych/ Administrator – osoba lub podmiot, który (samodzielnie lub wspólnie z innymi administratorami) ustala, w jakim celu i w jaki sposób będzie przetwarzać dane osobowe;

Dane osobowe – informacje, które identyfikują (lub pozwalają zidentyfikować) osobę fizyczną, w szczególności: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, numer PESEL, numer rachunku bankowego itp.;

Przetwarzanie danych osobowych – działania dotyczące danych osobowych, w szczególności: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, usuwanie, niszczenie itp.;

RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez nas w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej jest POLAR SPORT Krystyna Radwańska Spółka jawna z siedzibą w Krakowie pod adresem: ul. Sienna 15, 31-041 Kraków (dalej „**POLAR SPORT**”).

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności korzystania z przysługujących Państwu praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z POLAR SPORT poprzez:

- a) adres email: info@polarsport.pl
- b) telefonicznie pod numerem: +48 887 22 42 49 lub +48 12 422 42 49
- c) pisemnie na adres siedziby POLAR SPORT.

3. Podstawowe zasady przetwarzania danych osobowych

POLAR SPORT oświadcza i zapewnia, że:

- a) dane osobowe są przetwarzane zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami, w tym RODO, w sposób rzetelny i przejrzysty;
- b) dane osobowe są zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i są przetwarzane tylko w zakresie zgodnym z tymi celami;
- c) POLAR SPORT dokłada najwyższej staranności, by dane osobowe, które przetwarza, były zgodne z prawdą, aktualne i dokładne;
- d) dane osobowe są przechowywane w formie, która umożliwia identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane,
- e) dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków organizacyjnych, technicznych i technologicznych.

4. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Celem przetwarzania przez POLAR SPORT danych osobowych jest:

- a) zawarcie i realizacja umów (podstawa prawna przetwarzania – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) ustalenie i dochodzenie ewentualnych roszczeń przez POLAR SPORT lub obrona przed roszczeniami podnoszonymi w stosunku do POLAR SPORT (podstawa prawna przetwarzania – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) wykonanie obowiązków podatkowych i rachunkowych (podstawa prawna przetwarzania – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d) realizacja działań promocyjnych i marketingowych (podstawa prawna przetwarzania – art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Podanie danych jest dobrowolne, jednak POLAR SPORT zastrzega, że w niektórych sytuacjach ich podanie może okazać się niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, udzielenia odpowiedzi na zapytanie, prowadzenia korespondencji, realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

POLAR SPORT przetwarza dane osobowe przez czas, jaki jest niezbędny, aby osiągnąć cel przetwarzania. POLAR SPORT stosuje zasadę ograniczenia przechowywania danych osobowych, która zabezpiecza dane przed ich przetwarzaniem przez nieograniczony okres. Gdy zostanie osiągnięty cel przetwarzania, POLAR SPORT usuwa lub anonimizuje dane. Wyjątkiem są sytuacje, gdy przechowywanie danych jest niezbędne na mocy odrębnie obowiązujących przepisów.

POLAR SPORT usuwa lub anonimizuje dane w szczególności, gdy:

- a) nastąpi przedawnienie ewentualnych roszczeń;
- b) upłyną terminy, które wynikają z przepisów prawa (np. ustawy o rachunkowości);
- c) osoba, której dane dotyczą, cofnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych (dotyczy przypadków, w których zgoda była podstawą przetwarzania);
- d) osoba, której dane dotyczą, skutecznie sprzeciwi się dalszemu przetwarzaniu (jeżeli podstawą przetwarzania był uzasadniony interes POLAR SPORT jako Administratora).

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe przetwarzane przez POLAR SPORT mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

- a) podmiotom świadczącym na rzecz POLAR SPORT usługi księgowo – rachunkowe, prawnicze, IT, marketingowe,
- b) organom publicznym – w przypadkach określonych przepisami prawa.

7. Zasady przekazywania danych poza Polskę

W sytuacji zaistnienia odpowiednich podstaw POLAR SPORT może przekazywać dane osobowe podmiotom z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Do państwa trzeciego (spoza EOG) POLAR SPORT może przekazać dane osobowe, jeżeli gwarantuje ono przynajmniej taką ochronę danych, jaka obowiązuje w Polsce. W praktyce taką gwarancją jest to, że dane państwo zostało uznane przez Komisję Europejską za kraj, który zapewnia odpowiednią ochronę.

W przypadku przekazania danych poza EOG, POLAR SPORT podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia ochrony danych, w szczególności poprzez zastosowanie klauzul umownych, które zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską.

8. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- f) prawo do przenoszenia danych,
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, w każdej chwili macie Państwo prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu wykonania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na wskazane wyżej dane kontaktowe.